

Декларация за достъпност

Раздел 1 Задължително съдържание

„Българска банка за развитие“ ЕАД осигурява достъп до уебсайта си в съответствие с чл. 58в Закон за електронното управление и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

Уебсайт на адрес: <https://bbr.bg/bg/>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание: EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)

I. Статус на съответствие

Настоящият уебсайт частично съответства на изискванията на посочения стандарт – поради установени несъответствия и изключения посочени по-долу.

II. Недостъпно съдържание

Несъответствията със стандарта EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) на сайта на „Българска банка за развитие“ ЕАД са описани по-долу в таблица Приложение 1.

Приложение 1

Прилагаме декларацията...

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
1.	РЕЦЕПТОРНА ДОСТЪПНОСТ	
1.1.	ТЕКСТОВИ АЛТЕРНАТИВИ	
1.1.1.	Текстово представяне на нетекстовата информация	Частично
1.2.	ВРЕМЕБАЗИРАНО СЪДЪРЖАНИЕ (АУДИО И ВИДЕО ПОТОЦИ)	
1.2.1.	Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	Частично
1.2.2.	Субтитри за аудио и видео записите	Не е осигурено
1.2.3.	Аудио представяне на видеосъдържанието	Не е осигурено
1.2.4.	Субтитри за видео излъчвания на живо	Неприложимо

1.2.5.	Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието	Неприложимо
1.2.7.	Разширено аудио представяне (добавяне в аудиото на обяснения на това, което се вижда) например по време на интервю лицето показва графика, слушателят няма как да види графиката, така че е необходимо да се добави алтернативно описание на това, което се „вижда“ но не се „чува“	Не е осигурено
1.2.8.	Алтернативно текстово представяне на всички време-базирани материали (аудио, видео и други)	Не е осигурено
1.2.9.	Текстово представяне на аудио предаване на живо	Неприложимо
1.4.	РАЗЛИЧИМОСТ	
1.4.3	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 4.5:1	Частично
1.4.5	Да не се представя текст във вид на изображение	Частично Спазено е с изключение на банери, изображения и фон.
2.	ОПЕРАТИВНА ДОСТЪПНОСТ	
2.2.	ДОСТАТЪЧНО ВРЕМЕ	
2.2.1.	Когато има заложените времеви ограничения, те могат да бъдат настроени според нуждите на потребителя	Неприложимо. Клаузата е неприложима поради lex specialis - Закона за платежните услуги и платежните системи за въвеждане от страна на доставчика на платежни услуги.
2.2.5.	Повторна автентикация - при изтичане на активната сесия, ако потребителят се автентикира повторно, въведените преди това данни се губят	Неприложимо, Клаузата е неприложима поради lex specialis - Закона за платежните

		услуги и платежните системи за въвеждане от страна на доставчика на платежни услуги.
3.	РАЗБИРАЕМОСТ	
3.1.	ЧЕТИМОСТ	
3.1.2.	Езикът на всяка отделна част от съдържанието на страницата може да бъде програмно установен	Частично
3.1.3.	Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др.	Не е осигурено
3.1.4.	Осигурен е механизъм за установяване значението на аббревиатури и съкращения	Не е осигурено
3.1.5.	Съдържанието не изисква повече от завършено средно образование, за да бъде разбрано, а където е необходима специфична експертиза е осигурено алтернативно съдържание на разбираем и достъпен език, което може да бъде разбрано от потребител със завършено средно образование	Неприложимо
3.1.6.	В случаите, в които едно изписване може да бъде прочетено по два различни начина, което би изменило смисъла на информацията е осигурен механизъм за еднозначно идентифициране на значението.	Неприложимо
3.3.	ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ	
3.3.3.	Предположения за корекция при допуснатата грешка	Не е осигурено
3.3.4.	Изрично потвърждаване на въведените данни след допълнителен преглед, за всякодействие което води до правно или финансово обвързване на потребителите	Частично

3.3.5.	Осигурена е допълнителна информация с инструкции за начина на използване на специфични функционалности на сайта, които не са вградени в браузъра/устройството на потребителя	Частично
3.3.6.	Превенция на допускането на грешки при попълване на данни (възможност за преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни)	Частично

Забележка: В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити или са покрити частично. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.

Дата на първоначално изготвяне на декларацията: 08.02.2024 г.

Дата на ежегодната актуализация (преразглеждане) на декларацията: 08.02.2025 г.

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта: 08.02.2024 г.

Метод, използван за изготвяне на декларацията:

самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта

III. Процедура по прилагане

1. Във връзка с чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ, разглеждането на сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница на „Българска банка за развитие“ ЕАД се извършва по реда на Процедура за приемане и обработка на жалби. Сигналът може да бъде подаден:

- лично, в Деловодството на Банката;
- по електронна поща на адрес complaints@bdbank.bg;
- чрез попълване на форма, налична на сайта на Банката в раздел жалби.

2. Сигналът се разглежда и се изпраща официален отговор до лицето, подало сигнала, в срок от 10 (десет) работни дни, считано от датата на входиране в Банката. Отговорът съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

3. Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис; в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

4. В случай, че Банката:

- не отговори на сигнала в срока, посочен в декларацията за достъпност или

- не предприеме мерките за отстраняване на нарушението за достъпността, посочени в отговора на сигнала

Подателят на сигнала може да подаде жалба до министъра на електронното управление по следните начини:

- Формата за обратна връзка в секция Контакти на уебсайта;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> , избирайки МЕУ като адресат;
- Емейл: mail@e-gov.bg;
- Телефони +359 (2) 949 2119. +359 (2) 949 2040. Сигнали се приемат от понеделник до петък от 9.00 до 17.30 ч.;
- Пощата – на адрес: 1000 гр. София, ул. „Гурко“ № 6, Министерство на електронното управление;
- Центъра за административно обслужване - на хартиен носител или с Протокол от устно заявяване, който се подписва и от подаващия сигнала гражданин;
- Пощенската кутия на входа на министерството.

Предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следния адрес: office@bdbank.bg