ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „БЪЛГАРСКА БАНКА ЗА РАЗВИТИЕ" ЕАД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ И ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ НА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА И ЕДНОЛИЧНИ ТЪРГОВЦИ

Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Българска банка за развитие" ЕАД (ББР/ Банката) и нейните клиенти по договори за откриване и обслужване на платежни сметки и предоставяне на платежни услуги на юридически лица и еднолични търговци, както и предоставяне и ползване на средства за отдалечено банкиране.

Общите условия са налични и достъпни по всяко време на интернет страница на „Българска банка за развитие" ЕАД на адрес: https://bbr.bg/bg/publichna-informaciya/obshi-usloviya-i-tarifa-bdbank/.

„Българска банка за развитие" ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, Столична община, район Средец, ул. „Дякон Игнатий" № 1, е вписана в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, воден от Агенцията по вписванията, с ЕИК 121856059.

„Българска банка за развитие" ЕАД е кредитна институция с лиценз № Б 25 за извършване на банкова дейност (актуализиран), издаден от Българска народна банка. Българска народна банка, площад „Княз Александър I" № 1, гр. София 1000, е компетентният орган, отговорен за надзора спрямо ББР.

Електронни адреси за връзка с ББР:

Office@bdbank.bg – за връзка с деловодството на Банката; Customer_Service@bdbank.bg – за връзка с Банков салон, DPO@bdbank.bg – за връзка с длъжностното лице по защита на личните данни на Банката. Работно време с клиенти: 9:00 – 16.30 ч.

Раздел II. ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

„Българска банка за развитие" ЕАД предоставя на ползвателя Общите условия, Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионите за еднолични търговци и юридически лица (Тарифата) и Лихвения бюлетин, както и специалните условия, приложими за съответната платежна услуга или платежен инструмент. Документите се предоставят по достъпен начин в банковия салон, на интернет страницата на Банката или по друг подходящ начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език.

Раздел III. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. По смисъла на настоящите общи условия:

1. „Платежна сметка" е сметка, водена на името на един или повече ползватели на платежни услуги, използвана за изпълнението на платежни операции;
2. „платежна операция" е действие, предприето от платеца или от получателя, по внасяне, прехвърляне или теглене на средства, независимо от основното правоотношение между платеца и получателя;
3. „платежно нареждане" е всяко нареждане от платеца или получателя към Банката, с което се разпорежда изпълнение на платежна операция;
4. „кредитен превод" е национална или презгранична платежна услуга за заверяване на платежна сметка на получателя посредством една или няколко платежни операции, извършвани по платежна сметка на платеца от доставчика на платежни услуги, който води платежната сметка на платеца, въз основа на дадено от платеца нареждане;
5. „директен дебит" е национална или презгранична платежна услуга по задължаване на платежна сметка на платеца, когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя въз основа на даденото съгласие от платеца на получателя, на доставчика на платежни услуги на получателя или на доставчика на платежни услуги на платеца;
6. „наличен паричен превод" е платежна услуга, при която средствата се предоставят от платеца, без да са открити платежни сметки на името на платеца или на получателя, с единствена цел прехвърляне на съответната сума на получателя или на друг доставчик на платежни услуги, действащ от името на получателя, и/или когато тези средства се получават от името на получателя и са на негово разположение;
7. „платец" е физическо или юридическо лице, което е титуляр на платежна сметка и разпорежда изпълнението на платежно нареждане по тази сметка, а когато липсва платежна сметка – физическо или юридическо лице, което дава платежно нареждане;
8. „получател" е физическо или юридическо лице, определено като краен получател на средства, които са предмет на платежна операция;
9. „ползвател"/ „ползвател на платежни услуги" е физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга в качеството си на платец или получател, или и в двете качества;
10. „клиент/титуляр" е юридическо лице или едноличен търговец – ползвател на платежна услуга, на чието име е открита платежна сметка;
11. „работен ден" е денят, в който Банката или съответният доставчик на платежни услуги на получателя, които участват в изпълнението на платежната операция, осъществяват дейност, необходима за изпълнението на платежната операция;
12. „работно време с клиенти" е интервал от време в рамките на работния ден, след който всяко

платежно нареждане се смята за получено на следващия работен ден;
13. „Вальор" е референтна дата, използвана от Банката за изчисляване на лихвите по средствата, с които е задължена или заверена платежната сметка. Когато не е договорено олихвяване на платежната сметка, вальор е датата, на която Банката е длъжна да задължи или завери платежната сметка;
14. „Трети доставчици" на платежни услуги или „трети доставчици" са доставчиците на услуги по предоставяне на информация за сметка и доставчиците на услуги по иницииране на плащане;
15. „Електронно банкиране" е електронен канал за предоставяне на банкови услуги по платежни сметки, които са достъпни онлайн. Електронното банково обслужване се осъществя чрез информационна система на Банката на електронен адрес: https://online.bdbank.bg/WebBank/
16. „Електронен канал" или „канал за достъп" е начин на дистанционна комуникация между Банката и Клиента, съответно Оправомощения ползвател;
17. „Оправомощен ползвател" е физическо лице, посочено от Клиента в документа „Данни за оправомощен ползвател на услугата Електронно банкиране", като:
а) когато Клиентът е едноличен търговец, същият има и качеството на Оправомощен ползвател, като Клиентът може да посочи и друго/и упълномощено/и с изрично пълномощно от него физическо/и лице/а;
б) когато Клиентът е юридическо лице, Оправомощен ползвател е физическото лице – законен представител на Клиента или негов/и служител/и, упълномощен/и с изрично пълномощно или друго/и упълномощено/и с изрично пълномощно от Клиента физическо/и лице/а;
18. „Платежен инструмент" е персонализирано/ персонализирани устройство/устройства и/или набор от процедури, договорени между Клиента и Банката и използвани от Оправомощения ползвател с цел подаване на платежно нареждане;
19. „Потребителско име" е произволно избрана комбинация от цифри и букви на латиница, която комбинация първоначално се генерира от Банката и която впоследствие може да бъде многократно променяна от Оправомощения ползвател;
20. „Парола" е произволно избрана комбинация от цифри, букви на латиница и препинателни знаци, която комбинация първоначално се генерира от Банката и която впоследствие може да бъде многократно променяна от Оправомощения ползвател;
21. „OTP (One time password) код" е уникален, еднократно валиден и шифрован номер, изпратен от Банката чрез кратко текстово съобщение през мобилната мрежа (SMS) на посочен от Клиента мобилен номер;
22. „Квалифициран електронен подпис" или „КЕП" означава усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронни подписи;
23. „Усъвършенстваният електронен подпис" отговаря на следните изисквания:
а) свързан е по уникален начин с титуляря на подписа;
б) може да идентифицира титуляря на подписа;
в) създаден е чрез данни за създаване на електронен подпис, които титулярят на електронния подпис може да използва с висока степен на доверие и единствено под свой контрол;
г) свързан е с данните, които са подписани с него, по начин, позволяващ да бъде открита всяка последваща промяна в тях;
24. „Задълбочено установяване на идентичността на Оправомощения ползвател" е процедура, която позволява на Банката да провери самоличността на ползвателя на платежната услуга или валидността на използването на конкретен платежен инструмент , включително използването на персонализираните средства за сигурност на ползвателя чрез използване на два или повече независими елемента;
25. „Персонализирани средства за сигурност" означава персонализирани характеристики, предоставени от Банката на Оправомощения ползвател за целите на установяване на идентичността - паролата, потребителското име, „OTP (One time password) код". Персонализирани средства за сигурност представляват също усъвършенстваният и квалифицираният електронни подписи;
26. Уникален идентификатор (IBAN) е международен номер на сметка, съобщен от Банката, представляващ комбинация от букви, цифри или символи, който се предоставя от ползвателя при изпълнение на платежна операция, за да може еднозначно да бъде установен другият ползвател на платежни услуги и/или неговата платежна сметка.

Раздел IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

Чл. 2. (1) Сключването на рамков договор и индивидуален договор за предоставяне на платежни услуги се извършва лично от Клиента, съответно от лицето, което го представлява по закон, или от пълномощник, упълномощен с изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа.

(2) Клиентът се задължава да предоставя на Банката всички изискуеми документи за идентификацията си, за идентификацията на действителния собственик на Клиента, както и на представителите и лицата, които са овластени да се разпореждат с наличностите по платежните сметки.

(3) При сключване чрез средства за дистанционна комуникация на рамков договор за предоставяне на платежни услуги и съставяне от разстояние на пълномощно, когато пълномощното е за разпореждане със средства по сметката от името на титуляря, може да не се изисква спесимен от подписа на титуляря на сметката и на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката, ако платежната сметка е достъпна само за иницииране на електронни платежни операции. При съставяне на това пълномощно от разстояние се използва квалифициран електронен подпис съгласно изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО. При желание за обслужване и разпореждане със сметката чрез иницииране на платежни операции на хартиен носител титулярят на сметката предоставя документите и информацията съответно по ал. 1.

Чл. 3. (1) Банката има право да откаже да приеме пълномощно, ако обхватът на представителните права на упълномощеното лице не са посочени ясно и изчерпателно.

(2) Клиентът е длъжен да информира писмено Банката за всяка промяна и/ или за всяко оттегляне на пълномощно веднага след настъпване на оттеглянето му. Промени в представените пред Банката пълномощни, включително тяхното оттегляне, имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена за настъпилата промяна.

(3) Клиентът е длъжен своевременно, но не по-късно от 7 дни от настъпването на съответното обстоятелство, да уведоми БАНКАТА при промяна на:

1. условията за ползване на средствата по сметката; 2. данни, свързани с идентификацията на Клиента, лицата, които го представляват, или действителния собственик /на Клиента, както и да й представи на Банката всички относими документи във връзка с настъпилата промяна.

Раздел V. ПЛАТЕЖНИ СМЕТКИ

Чл. 4. Банката открива и обслужва платежни сметки както следва:

1. разплащателни сметки;
2. други видове платежни сметки, които се обслужват при определени с договор условия и съгласно действащото законодателство.

Чл. 5. Банката отказва откриването на сметка, в случай че не са изпълнени изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма и на разпространението на оръжия за масово унищожение (ЗМФТРОМУ), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), актовете по тяхното прилагане и приложимите вътрешни правила и процедури на Банката.

Чл. 6. (1) Платежната сметка се открива след предоставяне на всички изискуеми документи за откриване на сметка. Банката има право да изисква от Клиента допълнителни документи и/или информация за откриването и воденето на сметката, за което уведомява лицето, откриващо сметката, преди подписване на индивидуалния договор за предоставяне на платежни услуги.

(2) Банката проверява представените документи в т.ч. пълномощните и подписите върху тях от външна страна.

Чл. 7. (1) Банката открива разплащателна сметка за съхранение на пари, платими на виждане без срок, за предизвестие от Клиента до Банката и за изпълнение на платежни операции по внасяне, прехвърляне и теглене на средства.

(2) Чрез разплащателни сметки могат да се ползват всички платежни услуги, освен ако при индивидуалното договаряне между Банката и Клиента не се ограничи обхвата на ползваните платежни услуги.

(3) Банката открива специални сметки като вид платежни сметки, когато откриването на такива сметки е изрично предвидено в действащото законодателство.

(4) За сметките по ал. 3 се прилагат действащите общи условия, доколкото в приложимото законодателство не са предвидени специфични условия.

Раздел VI. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Чл. 8. (1) Банката предоставя платежни услуги на свои Клиенти – еднолични търговци или юридически лица, както следва:

1. услуги, свързани с внасянето на пари в наличност по платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;
2. услуги, свързани с теглене на пари в наличност от платежна сметка, както и свързаните

с това операции по обслужване на платежна сметка;
3. изпълнение на платежни операции, включително прехвърляне на средства по платежна сметка на ползвателя при Банката или при друг доставчик на платежни услуги:
4. а) (отм., в сила от 01.01.2026 г.)
б) изпълнение на кредитни преводи;
5. изпълнение на платежни операции, когато средствата са част от отпуснат на ползвателя на платежни услуги кредит:
а) (отм., в сила от 01.01.2026 г.);
б) изпълнение на кредитни преводи;
6. издаване на платежни инструменти и/или приемане на плащания с платежни инструменти;
7. изпълнение на налични парични преводи.
(2) Банката не предоставя платежни услуги по изпълнение на налични парични преводи на лица, които не са Клиенти на Банката.

Раздел VII. ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА „ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ"

Чл. 9. (1) Услугата „Електронно банкиране" се предоставя въз основа на допълнително споразумение към индивидуален договор за предоставяне на платежна услуга.
(2) Чрез услугата „Електронно банкиране" Банката предоставя на оправомощения ползвател възможност за отдалечен достъп до сметките на Клиента чрез операции по активни (разпоредителни) и пасивни (справочно-информативни) действия с предварително определен обхват.
(3) Оправомощен ползвател на услугата „Електронно банкиране" може да бъде Клиентът или изрично упълномощено от него с изрично, нотариално заверено пълномощно по образец на Банката, физическо лице.
(4) Клиентът има право да променя обхвата на операциите по пасивни и/или активни действия, да променя оправомощените ползватели; да променя обхвата на извършваните от тях действия, и/или лимитите за извършваните операции; да променя средствата за подписване в рамките на допустимите от закона и настоящите общи условия възможности.
Чл. 10. (1) Условията за ползване на електронното банкиране са посочени в настоящите Общи условия, Ръководство на потребителя, Искане за ползване на „Интернет банкиране", Данни за потребител на „Интернет банкиране", Препоръки за сигурност, достъпни на следния електронен адрес: https://online.bdbank.bg/WebBank/, секция "On-line Банкиране", както и в приложимата Тарифа, които се предоставят на ползвателя на услугата при сключване на допълнителното споразумение по чл. 9, ал. 1.
(2) Банката има право по своя преценка да разширява или ограничава обхвата на услугите, предоставяни чрез „Електронно банкиране", да променя условията, вкл. цената, средствата за достъп през електронния канал, механизма за регистрация и изпълнения на клиентски нареждания поради промени в законодателството, пазарните условия, от съображения за сигурност или с цел подобрения в услугата.
Чл. 11. (1) За получаване на достъп до услугата „Електронно банкиране", Клиентът присъствено попълва и подава Искане за регистрация/промяна на услугата „Електронно банкиране" по образец на Банката, Данни за оправомощен ползвател на услугата „Електронно банкиране" по образец и представя пълномощно с нотариална заверка на подписа, ако Оправомощен ползвател на услугата „Електронно банкиране" ще бъде лице, различно от клиента – титуляр на сметката.
(2) С подаване на Искането за регистрация/промяна, Клиентът посочва сметките, които желае да бъдат достъпни чрез услугата „Електронно банкиране", като определя: Оправомощени ползватели, правила за подписване и заявки за подписване.
(3) По всяко време Клиентът може да променя лицата, посочени от него като Оправомощени ползватели, както и да променя и/или отменя правата им за достъп, след като подаде в Банката нов документ „Данни за оправомощен ползвател на услугата Електронно банкиране".
(4) Клиентът се задължава да запознае Оправомощените ползватели с условията за ползване на електронното банкиране на ББР.
(5) Когато Клиентът е упълномощил един или повече Оправомощени ползватели, всеки от тях подлежи на индивидуална идентификация, съобразно ползваните средства за достъп.
(6) Един Оправомощен ползвател може да се регистрира в системата за „Електронно банкиране" само с един мобилен телефонен номер, без значение към колко клиента е добавен като такъв. .
(7) При необходимост от промяна на регистрирания в системата за „Електронно банкиране" мобилен телефонен номер, се прилага един от следните подходи: присъствено идентифициране на оправомощения ползвател в банковия салон на ББР от служител на банката и подписване на заявление – декларация по образец на банката или изпращане от Оправомощения ползвател на електронно съобщение на имейл адрес: customer_service@bdbank.bg от декларирания от него имейл адрес и подписано с КЕП заявление-декларацияпо образец на банката. Промяната се

извършва от служител на банката, след контакт по телефона с Оправомощения ползвател и идентификацията му..

Чл. 12. (1) Банката предоставя на всеки Оправомощен ползвател потребителско име и парола. Запечатаните в непрозрачен плик потребителско име и парола се предават лично на Оправомощения ползвател срещу подпис. При първоначално влизане със служебно генерирана парола, системата „Електронно банкиране" изисква задължително потребителят да подмени служебната си парола.

(2) Последваща промяна на своето потребителско име и парола, Оправомощеният ползвател може да направи по всяко време.

(3) Банката няма достъп и не разполага с техническа или друга възможност да узнае персоналната парола и потребителското име на Оправомощения ползвател.

(4) Забравена или изгубена парола/потребителско име не се възстановяват.

(5) При необходимост от подписване на платежно нареждане от няколко Оправомощени ползватели, нареждането се изпълнява след като бъде потвърдено от всеки от тях чрез използване на собствените им персонализирани средства за сигурност.

Чл. 13. Банката предоставя възможност за ползване на платежни услуги и чрез трети доставчици на платежни услуги.

Раздел VIII. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

Чл. 14. (1) Разпореждане със средствата по сметката е разрешено само по нареждане или със съгласие на Клиента/ Оправомощения ползвател, дадено по ред и начин, съгласно сключения индивидуален договор за предоставяне на платежни услуги, допълнителните споразумения към него, и приложимите Общи условия, до размера на наличността по сметката или разрешения овърдрафт, и при условията, поставени от Клиента. При липса на съгласие платежната операция е неразрешена.

(2) Разрешението се дава преди изпълнението на платежната операция. По изключение и за определени платежни операции разрешението може да се даде и след изпълнението, при индивидуално договаряне с Клиента за условията, при които ще се извърши.

(3) Разрешението се дава лично от Клиента на хартиен носител в офис на Банката, чрез електронно платежно нареждане в електронното банкиране, или чрез получателя или доставчика на услуги по иницииране на плащане.

Чл. 15. (1) За осигуряване на своевременно и точно изпълнение на платежно нареждане Клиентът/ Оправомощения ползвател е длъжен да попълва точно, пълно и вярно в платежните документи всички изискуеми реквизити, в т.ч. уникален идентификатор (IBAN) на банковата сметка. При наличие на обстоятелства, за които в нормативен акт е налице изискване за представяне на допълнителни данни и/или документи, платежната операция се изпълнява след надлежното им представяне.

Чл. 16. (1) Задълбочено установяване на идентичността на Оправомощения ползвател е задължително при вход в електронното банкиране и при иницииране на платежни операции. Клиентът отговаря за своя сметка и е обвързан от всички действия и последиците им, извършени от негово име след получаване на достъп до услугата „Електронно банкиране", на база задълбочено установяване на идентичността на Оправомощения ползвател.

(3) Банката не носи отговорност, когато задълбоченото установяване на идентичността на Оправомощения ползвател е задължително за завършване на платежна операция, но Оправомощеният ползвател не може да получи OTP код по причини, свързани с функционирането на използваното от него мобилно устройство, с качеството на услугата, предоставяна от мобилния оператор, както и поради неполагане на дължимата грижа от Оправомощения ползвател.

(4) При вход в електронното банкиране, Оправомощеният ползвател се идентифицира с потребителско име, парола и OTP код. Като допълнителна мярка за сигурност, въведена от страна на Банката, е предвидено при всяко влизане в електронния канал, Оправомощеният ползвател да въвежда показаните на страницата символи, като използва т. нар. „captcha форма".

(5) За установяване на автентичността на наредените от Оправомощения ползвател платежни операции са възможни следните комбинации:

1. въвеждане на OTP код;
2. използване на квалифициран електронен подпис и допълнително въвеждане на OTP код.

Чл. 17. В случаите, когато Оправомощеният ползвател дава нареждания за платежни операции, респективно - други документи се съставят във формата на електронни документи, използването на някоя от посочените в чл. 16, ал. 4 комбинации имат действието на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл. 13 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

Чл. 18. (1) Данните, получени от Банката чрез електронния канал, имат силата на валидни и обвързващи платежни нареждания на Клиента. Клиентът носи отговорност за всички

неблагоприятни последици от грешно или неточно въведени и потвърдени електронни документи, представляващи основание за извършването на платежна операция.

(2) Банката има право да поставя допълнителни условия за потвърждение от нейна страна на платежните нареждания, подавани чрез услугата „Електронно банкиране", с цел изисквания за сигурност на електронния канал, превенция на измами или изпиране на пари.

(3) Банката си запазва правото да променя средствата за достъп и идентификация или комбинацията на елементи в тях, за което своевременно уведомява Клиента и Оправомощения ползвател преди извършване на промяната.

Чл. 19. (1) Банката извършва платежни операции в местна и чуждестранна валута, на територията на страната и извън нея, при получаване на редовно съставени платежни документи, придружени от надлежно оформени и попълнени документи, ако такива се изискват, за изпълнение на платежната операция.

(2) За получени от Банката се считат всички регистрирани платежни документи, с указване на дата, час и минута, по реда на постъпването им. Моментът на получаване на платежното нареждане е този, в който Банката получава платежно нареждане на хартиен носител или по електронния канал. Когато платежното нареждане се получава в неработен ден за банката, то същото се смята за получено на следващия работен ден.

(3) Когато е уговорено платежното нареждане да бъде изпълнено на определен ден или в деня, следващ изтичането на определен срок, или в деня, в който платецът предостави на Банката необходимите средства за изпълнение на нареждането, за момент на получаване на нареждането се смята уговореният ден, а когато този ден е неработен за Банката – следващият работен ден.

(4) Банката определя краен час в рамките на работния ден, след който всяко платежно нареждане се смята за получено на следващия работен ден.

Чл. 20. (1) Платежните нареждания се изпълняват в рамките на работното време на Банката, в съответствие с крайните срокове за приемане и обработка на платежни нареждания, определени в тези условия. /Приложение 1/

(2) Банката предприема всички необходими мерки за осигуряване на сигурен достъп до предоставяната услуга и запазване на конфиденциалността на информацията, отнасяща се до Клиента/Оправомощения ползвател.

(3) Банката не гарантира непрекъсваем достъп до услугите, предлагани в интернет среда. В случай на невъзможност на такъв достъп, Клиентът, съответно Оправомощеният ползвател трябва да ползват стандартни начини за достъп до банковите услуги, осигурени от Банката.

(4) Банката не е отговорна пред Клиента или пред която и да е трета страна за каквито и да е вреди, които се дължат пряко или непряко на форсмажорни обстоятелства, които правят невъзможно или трудно осъществимо изпълнението на договорните задължения на Банката или са резултат от повреда или некачествени действия от страна на телекомуникационната/мобилната мрежа, ползвана от Оправомощения ползвател, съответно от Банката. Форсмажорните обстоятелства включват всички факти и събития, които са извън обсега на контрол и влияние на страните и които не биха могли да бъдат предвидени даже и при полагане на изключителна грижа от двете страни, както и онези факти и събития, за настъпването на които нито една от страните не носи отговорност.

Чл. 21. (1) Банката извършва плащанията по хронологичен ред, в който платежните документи са постъпили, освен в случаите на принудително събиране на вземания.

(2) Банката не извършва частични плащания по отделни платежни нареждания. Частични плащания могат да се извършват в случаите на принудително изпълнение, по установения в закона ред, при извършване на служебен коригиращ превод.

(3) Надлежно попълнените и окомплектовани платежни нареждания, постъпили в Банката, се обработват с вальор съгласно ЗПУПС, Наредба № 3 на БНБ, указанията на Българска народна банка, настоящите общи условия (Приложение № 1 „Срокове за приемане и изпълнение на платежни нареждания) и Тарифата.

Чл. 22. При изпълнение на платежно нареждане, в съответствие с посочения в него уникален идентификатор, нареждането се смята за точно изпълнено по отношение на получателя, посочен с този уникален идентификатор.

Чл. 23. Банката не контролира предмета и/или законосъобразността на сделката, основание за извършване на превода, освен ако задължението за такъв контрол произтича от нормативен акт.

Чл. 24. При нареждане на презгранични преводи или преводи, за които законът поставя специфични изисквания, Оправомощеният ползвател се задължава, едновременно с платежното нареждане, да изпрати до Банката e-mail на адрес: customer_service@bdbank.bg и копия на документите, удостоверяващи основанието за плащане, както и други документи, ако такива се изискват от действащото

законодателство. До получаване на необходимите документи, Банката не изпълнява нареждането. При поискване, Клиентът се задължава да представи пред Банката оригиналите на изпратените по e-mail документи.

Раздел IX. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА КРЕДИТЕН ПРЕВОД Чл. 25. Банката изпълнява кредитни преводи и задължава сметката на Клиента въз основа на дадено платежно нареждане в съответствие със сроковете за изпълнение на получени платежни нареждания (Приложение № 1). Кредитните преводи се изпълняват в съответствие с настоящите общи условия, индивидуалния договор за предоставяне на платежни услуги и приложимото действащо законодателство.

Чл. 26. Платежни операции, наредени от Клиента, се изпълняват от ББР в деня на постъпване на коректно попълнени платежни документи в Банката, при наличие на финансово покритие по сметката на Клиента, включващо сумата на превода и всички комисиони, дължими на ББР за извършване на операцията, съгласно действащата към момента Тарифа и при пълна документална окомплектованост.

Чл. 27. (1) Платецът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, когато тя е наредена от или чрез получателя, при спазване на условията и по реда на чл. 82 от ЗПУПС.

(2) Платецът няма право на възстановяване по ал. 1, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят е предоставил или е осигурил на разположение на платеца информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

Раздел X. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДИРЕКТЕН ДЕБИТ В НАЦИОНАЛНА ВАЛУТА (отм., в сила от 01.01.2026 г.)

Чл. 28. (отм., в сила от 01.01.2026 г.)

Раздел XI. ОТКАЗ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

Чл. 29. Банката има право да откаже изпълнението на платежно нареждане в следните случаи:

1. Платецът е представил платежни документи, които не са оформени и/ или не съдържат всички изискуеми стандартни реквизити, т.е. има липсващи, непълни или неточни данни;

2. Платежното нареждане не е документално окомплектовано, т.е. не са представени всички или някои от изискуемите документи (разходооправдателни документи, декларации, разрешителни, лицензи и т.н.);

3. Платецът не е осигурил на датата на изпълнение на платежната операция достатъчна разполагаема наличност за сумата на платежната операция и за дължимите на ББР и останалите участници в платежния процес такси и комисиони.

4. Изпълнението на платежното нареждане от ББР би довело до нарушения на вътрешнонормативни документи на ББР, императивни разпоредби на българското законодателство, съдебно решение или други задължителни актове, предвидени в закон.

Чл. 30. (1) Банката има право да не изпълнява, съответно да забавя или спира изпълнението на платежни операции, при съмнение, че те не отговарят на ЗМИП, ЗМФТРОМУ или актовете по прилагателно им, ДОПК, както и в случаите, когато е необходимо извършването на допълнителни проверки за установяване на факти и обстоятелства, свързани с прилагането на тези нормативни актове, на Регламент (ЕС) 2023/1113 на Европейския парламент и на Съвета от 31 май 2023 г. относно информацията, придружаваща преводите на средства и прехвърлянията на определени криптоактиви, и за изменение на Директива (ЕС) 2015/849, или в изпълнение на изискванията, договорени с банките – кореспонденти.

(2) Банката не изпълнява нареждания за платежни операции към лица, по отношение на които има наложени международни санкции или ембарго, санкции за тероризъм или финансирането му или са посочени от Съвета за сигурност на Организацията на обединените нации като свързани с тероризъм или финансирането му или актове, или попадат в обхвата на решения на органи на Европейския съюз, приети във връзка с борбата срещу финансирането на тероризма и предотвратяване разпространението на оръжия за масово унищожение или във връзка с изпълнението на други цели на международната общност. Банката не изпълнява платежни нареждания, свързани с лица, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC).

Чл. 31. При отказ от ББР за изпълнение на платежно нареждане и ако не е налице забрана за предоставяне на информация съгласно друг закон или акт на Европейската общност, Банката писмено уведомява платеца за отказа, ако е възможно, за причините и процедурата за поправяне на фактическите грешки, довели до отказ. Изискването за писмено уведомяване може да не бъде спазвано от ББР, ако уведомлението може да бъде направено незабавно до платеца, непосредствено при извършването на операцията.

Раздел XII. НЕОТМЕНИМОСТ НА ПЛАТЕЖНОТО НАРЕЖДАНЕ

Чл. 32. (1) След получаване на платежното нареждане от Банката, ползвателят на платежни услуги не може да го отменя.

(2) Когато платежната операция се извършва по инициатива на доставчик на услуги по иницииране на плащане или от получателя, или чрез него, платецът не може да отменя платежното нареждане, след като е дал съгласие за иницииране или за изпълнение на платежната операция в полза на получателя.

(3) В случаите по чл. 19, ал. 3 ползвателят на платежни услуги може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден.

(4) След изтичането на сроковете по ал. 1 - 3, но не по-късно от заверяването на сметката на получателя, платежното нареждане може да се отмени само при съгласие за това между ползвателя на платежни услуги и Банката, като в случаите по ал. 2 се изисква и съгласието на получателя.

Чл. 33. В случай на отменяне на платежно нареждане, Клиентът дължи такса съгласно действащата Тарифа.

Чл. 34. Банката приема искане за оттегляне на платежно нареждане само в писмена форма от Клиента - платец или от изрично упълномощено от него лице, и приема искане, направено през услугата „Електронно банкиране", от лица, които са оправомощени със съответните активни (разпоредителни) права.

Раздел XIII. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СЛУЖЕБНИ ОПЕРАЦИИ ПО СМЕТКИТЕ НА КЛИЕНТА

Чл. 35. В съответствие с изискванията на действащото законодателство, Банката има право да задължава водените при нея сметки, без Клиентът или негов пълномощник да е наредил операцията, в следните случаи:

1. При извършване на принудително изпълнение върху авоарите по сметките, по ред съгласно закона;
2. При извършване на служебни коригиращи преводи по реда и при условията на ЗПУПС и Наредба № 3 на БНБ, когато ББР има право да задължи сметките на свои клиенти с размера на недължимо постъпили суми в резултат на грешни инструкции и/или технически грешки при изпълнение на платежните операции. В този случай ББР извършва коригиращата операция с подлежащата на коригиране сума, дори и ако в други случаи не може да извършва операции от банковите сметки и/или сметките са били запорирани.
3. При служебното събиране на вземания за дължими от Клиента суми, въз основа на предоставено от него съгласие в полза на ББР с Договора за предоставяне на платежни услуги, отношенията по който се уреждат с настоящите Общи условия и с други договори между страните

Чл. 36. В случай на недостатъчна наличност по сметката, несъбраните суми се удържат автоматично от първото постъпление на средства по сметката.

РАЗДЕЛ XIV. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТИ ДОСТАВЧИЦИ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Чл. 37. Банката предоставя възможност на Клиентите да ползват услугите по иницииране на плащане и предоставяне на информация за сметка.

Чл. 38. (1) За предоставяната от Банката възможност за ползване на трети доставчици на услуги по иницииране на плащане и предоставяне на информация за сметка, Клиентът следва да заяви изричното си съгласие пред Банката чрез електронното банкиране.

(2) Заявените от Клиента услуги по иницииране на плащане и предоставяне на информация за сметка могат да се ползват от посочените от него Оправомощени ползватели, съобразно дадените им права.

Чл. 39. (1) Банката осигурява възможност за предоставяне на услуги по иницииране на плащане и предоставяне на информация за сметка чрез обмяна между Банката и третите доставчици на криптирани електронни заявки през специализиран интерфейс.

(2) Банката допуска заявки от трети доставчици след тяхната идентификация, извършвана съгласно действащите правила и процедури.

Чл. 40. Банката прилага еднакви условия към платежните нареждания и искания за информация, подадени чрез трети доставчици, и тези, подадени пряко от Оправомощения ползвател, по отношение на срокове, приоритет или такси, освен ако не са налице обективни причини за прилагане на различни условия, за което уведомява предварително Клиента/ Оправомощения ползвател.

Чл. 41. (1) За изпълнение от Банката на платежна операция, инициирана чрез доставчик на платежни услуги, предоставящ услуги по иницииране на плащане, следва да са налице следните условия:

1. сметката на платеца да е достъпна онлайн посредством услугата „Електронно банкиране" на Банката;
2. платецът да е дал съгласие на Банката да изпълнява платежни операции, инициирани чрез доставчици на платежни услуги, предоставящи услуги по иницииране на плащане.
3. в Банката да е получено платежно нареждане, отговарящо на стандартите на Банката, чрез

доставчик на услуги по иницииране на плащане, по ред и начин, съобразен с нормативните изисквания и изискванията на Банката; 4. да не са налице условията по чл. 43 за отказ на достъп до сметката на платеца или основанията за отказ да са отпаднали.

(2) Банката не е страна в отношенията между ползвателя и доставчика на услуги по иницииране на плащане.

(3) Банката прилага еднакви условия към платежните нареждания, предадени чрез доставчик на услуги по иницииране на плащане, и платежни нареждания, предадени пряко от платеца, по отношение на срокове, приоритет или такси, освен ако не са налице обективни причини за прилагане на различни условия.

(4) Платежната операция, инициирана чрез доставчик на услуги по иницииране на плащане, е процедура, използвана с цел подаване на платежно нареждане и като такава представлява платежен инструмент по смисъла на ЗПУПС.

Чл. 42. (1) За предоставяне на информация за сметка на Клиент в Банката на доставчик на платежни услуги, предоставящ услуги по предоставяне на информация за сметка, следва да са спазени следните условия:

1. сметката на Клиента да е достъпна онлайн посредством услугата „Електронно банкиране" на Банката;

2. Клиентът да е дал съгласие на Банката за предоставяне на информация за сметката/ите.

3. да не са налице условията за отказ на достъп до сметката на Клиента/ основанията за отказ да са отпаднали.

(2) Банката не е страна в отношенията между Клиента и доставчика на услуги по предоставяне на информация за сметка.

Чл. 43. (1) Банката може да откаже достъп до платежна сметка на доставчик на услуги по иницииране на плащане или на доставчик на услуги по предоставяне на информация за сметка по обективни причини, свързани с неразрешен достъп, опит за осъществяване на неразрешен достъп или съмнение за неправомерни действия от страна на някой от доставчиците на платежни услуги, включително - неразрешено иницииране на платежна операция или иницииране на операция с данни на нареждането, различаващи се от обичайните.

(2) В случаите по ал. 1, Банката уведомява платеца за отказа и причините за него, при възможност - преди да е отказан достъп или най-късно непосредствено след това, освен когато даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на плаца. Веднага след като причините за отказа отпаднат, Банката позволява достъп до платежната сметка.

Раздел XV. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ПО ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

Чл. 44. (1) Стандартните отчети по сметка са с месечна периодичност, предоставяни безплатно чрез услугата „Електронно банкиране" или на хартиен носител, ако ползвателят не ползва услугата „Електронно банкиране". Ползвателят може да заяви друга периодичност при попълването на документите за откриване на сметка или чрез изрично искане за промяна в реда на предоставяне на отчети.

(2) След като сметката на платеца бъде задължена със сумата на отделна платежна операция, Банката му предоставя незабавно на хартиен или друг дълготраен носител следната информация:

1. регистрационен номер на платежната операция и, когато е необходимо, информация относно получателя;
2. стойността на платежната операция, изразена във валутата, в която е задължена платежната сметка на платеца, или във валутата, посочена в платежното нареждане;
3. данни за размера на всички такси и лихви, дължими от платеца във връзка с платежната операция, представени по вид и стойност;
4. обменния курс, използван от Банката по отношение на платежната операция, и стойността на платежната операция след извършената обмяна на валута;
5. вальора на задължаване на платежната сметка или датата на получаване на платежното нареждане.

(3) След изпълнението на отделна платежна операция ББР предоставя на получателя своевременно на хартиен или друг дълготраен носител следната информация:

1. регистрационен номер и информация относно платеца, както и всяка друга информация, придружаваща платежната операция;
2. стойността на платежната операция, изразена във валутата, в която е заверена платежната сметка на получателя;
3. данни за размера на всички такси и лихви, дължими от получателя във връзка с платежната операция, представени по вид и стойност;
4. обменния курс, използван при платежната операция от доставчика на платежни услуги на получателя, и стойността на платежната операция преди обмяната на валута;
5. вальора на заверяване на сметката на получателя.

(4) Незабавно след осчетоводяване на операция, наредена през електронния канал, Оправомощеният ползвател може да се информира за статуса на операцията. При поискване,

Клиентът може да получи от Банката заверено копие на платежен документ, който е излъчен и обработен през електронното банкиране.

Раздел XVI. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

Чл. 45. (1) За ползваните платежни и други услуги и във връзка със сключените по силата на настоящите Общи условия договори, включително и за извършените операции чрез услугата „Електронно банкиране", Клиентът дължи на ББР заплащане на такси и комисиони, определени по вид, размер, периодичност и при условия съгласно действащата и приложима за Клиента към датата на плащането им Тарифа.

(2) Клиентът е длъжен да осигурява наличност по своите сметки за събиране на дължимите такси и комисионни.

(4) В случай че Банката събира служебно вземането си от сметка във валута, различна от валутата на вземането се прилага официално обявеният референтен обменен курс на БНБ за съответната валута за деня на извършване на операцията.

Раздел XVII. НЕРАЗРЕШЕНИ И НЕТОЧНО ИЗПЪЛНЕНИ ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ. ОТГОВОРНОСТ.

Чл. 46. (1) Когато ползвателят на платежна услуга твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, същият носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

(2) В случай че платежната операция е инициирана чрез доставчик на услуги по иницииране на плащане, същият носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране и това, че операцията не е засегната от техническа повреда или от друг недостатък, свързан с платежната услуга, за която той отговаря.

Чл. 47. Банката коригира платежна операция, ако счете че са налице основанията за корекция, само ако ползвателят на платежна услуга е уведомил без неоснователно забавяне Банката, но не по-късно от 13 /тринадесет/ месеца от датата на задължаване на сметката му.

Чл. 48. В случай на неразрешена платежна операция, включително - когато същата е инициирана чрез доставчик на услуги по иницииране на плащане, Банката възстановява незабавно на платеца стойността на същата и във всички случаи, не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена при условията на чл. 47, освен когато Банката има основателни съмнения за неправомерни действия и уведоми съответните компетентни органи за това. Банката възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била изпълнена неразрешената платежна операция, при наличие на съответните нормативно установени предпоставки.

Чл. 49. (1) Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежното нареждане е подадено директно от Клиента като платец по операцията. В тези случаи Банката своевременно възстановява сумата на операцията и, когато е приложимо, възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. Банката не носи отговорност в случаите по настоящата алинея, ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя е получил сумата по операцията в сроковете за изпълнение. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата, без да изисква от платеца заплащане на такси за това.

(2) Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е получател по операция, за която платежното нареждане е подадено от платеца, ако Банката е получила сумата на платежната операция в сроковете за изпълнение. В тези случаи Банката незабавно заверява сметката на Клиента със съответната сума.

(3) Когато платежното нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако Банката не е предала точно нареждането на доставчика на платежни услуги на платеца, тя е длъжна незабавно да предаде съответното нареждане на доставчика на платежни услуги на платеца.

(4) Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато платежно нареждане е подадено от Клиента като получател по операцията, ако нейната сметка е заверена със сумата на операцията, като незабавно заверява сметката на Клиента със сумата на операцията. При поискване от Клиента Банката предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата.

(5) Банката носи отговорност за неизпълнена или неточно изпълнена операция, когато Клиентът е платец по операция, за която платежното нареждане е подадено от получателя, ако доставчикът на платежни услуги на получателя е предал точно нареждането му, но не е получил сумата по операцията в сроковете

за изпълнение. В тези случаи Банката без неоснователно забавяне възстановява сметката в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция.

Чл. 50. Банката носи отговорност за събраните такси и комисиони и начислените лихви в резултат от неизпълнени или неточно изпълнени платежни операции, за които Банката отговаря по чл. 49.

Чл. 51. (1) Банката носи отговорност за създаване и предоставяне на Оправомощените ползватели на персонализираните средства за сигурност и тяхното свързване с конкретния Оправомощен ползвател, в т.ч. осигурява възможност за подновяването и деактивирането на тези средства.

(2) Банката отговаря за осигуряването на сигурната комуникация с клиента и третите доставчици.

Чл. 52. (1) Банката не носи отговорност за изпълнени от нея нареждания, изпратени от Оправомощен ползвател, чиито права са били променени и Банката не е била надлежно уведомена за това.

(2) Банката не носи отговорност и за случаите, в които не е надлежно уведомена за оттеглени пълномощни от страна на Клиента.

Чл. 53. (1) Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или

Оправомощеният ползвател ги е причинил чрез неправомерни действия или с неизпълнението на едно или повече от задълженията им по договора за предоставяне на платежни услуги и допълнителните споразумения към него, както и по действащото българско законодателство, умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Клиентът понася вредите, независимо от размера им.

Чл. 54. Клиентът понася пълния размер на загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубено или откраднато персонализирано средство за сигурност, или незаконно присвоен платежен инструмент.

Чл. 55. За всички косвени вреди отговорността се понася съгласно общите правила по реда на Гражданско- процесуалния кодекс.

Раздел XVIII. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖЕН ИНСТРУМЕНТ/ПЛАТЕЖНА СМЕТКА. ЗАЩИТНИ МЕРКИ.

Чл. 56. (1) Ограниченията при използване на платежен инструмент, както и защитните мерки, са регламентирани в тези Общи условия и в приложимото законодателство.

(2) Банката има право да блокира /временно да ограничи използването на платежна сметка при настъпване на някое от следните обстоятелства:

1. налагане на запор по сметка от компетентен орган;
2. налагане на ограничение в случай на установена злоупотреба и/или осъществен достъп до сметката от трето неоторизирано лице – по нареждане на компетентен държавен орган или служебно от банката;
3. по нареждане на Клиента.

(3) Банката деблокира ползването на сметката при:

1. вдигане на запора от компетентния орган;
2. при писмено нареждане за деблокиране от титуляря или от упълномощено от него лице.

(4) Банката не носи отговорност пред титуляря за последиците от наложеното ограничение или за извършени операции съгласно нареждането. Банката не извършва преценка на обстоятелствата, свързани с наложеното ограничение, на неговата законосъобразност или основателност. Оспорване действията на органа, наложил ограничението, и всякакви други, регламентирани в закона процедури, насочени към отмяната му, се предприемат единствено от титуляря.

Чл. 57. (1) Клиентът и Оправомощеният ползвател са длъжни да осъществяват контрол, който да не позволява използването на услугата „Електронно банкиране" от неоправомощени лица. Клиентът и Оправомощеният ползвател са длъжни да предприемат всички подходящи действия за запазване на персонализираните средства за сигурност, да не записват и да не съхраняват информация за тези средства върху какъвто и да било носител; да съхраняват отговорно мобилното устройство, чрез което се ползва услугата „Електронното банкиране" и да предприемат всички мерки срещу тяхното ползване от трети лица, включително - повреждане, унищожаване, загубване, откраднване или използването им по неправомерен начин; да уведомяват Банката за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узнаването;

(2) Клиентът и Оправомощеният ползвател носят отговорност за контрола върху сигурността на достъпа до услугата и произтеклите от евентуална тяхна небрежност вреди.

(3) За нуждите на сигурността, Клиентът и Оправомощеният ползвател следва да осигуряват периодична промяна на паролите за достъп до електронното банкиране, както и да осигуряват периодична компетентна поддръжка на

софтуерните защити на устройствата, от които се ползва услугата.

Чл. 58. (1) Клиентът и Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се задължават да се запознават с актуалната информация относно ползването на услугата „Електронно банкиране", с рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда и с възможностите за неоторизиран достъп.

(2) Ако Оправомощеният ползвател има съмнения, че персонализираните му средства за сигурност са компрометирани по какъвто и да е начин или ако има съмнения или е установил неразрешена употреба на електронното банкиране, незабавно да уведоми Банката и да вземе всички мерки за ограничаване на възможните вреди.

(3) Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката, в случай че мобилното устройство със СИМ картата, чийто номер е посочил за получаване на ОТР кодове, бъде откраднато или изгубено.

(4) Уведомяването на Банката може да бъде извършено устно, в писмена форма в банковия салон на Банката на адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий № 1, или на e-mail: office@bdbank.bg, през системата за електронно банкиране, както и на телефони: +359 2/9306 313/ 495 или 429. Ако уведомлението е направено устно, Клиентът, съответно Оправомощеният ползвател са длъжни да потвърдят на Банката и в писмена форма в рамките на пет дни.

(5) В срок от 18 месеца, считано от уведомлението по ал. 4, Клиентът и/или Оправомощеният ползвател имат право да поискат от Банката предоставянето на доказателства за извършеното уведомяване. При постъпило искане по предходното изречение, Банката се задължава да предостави доказателства на Клиента, съответно на Оправомощения ползвател, за извършеното уведомяване.

(6) Извън случаите по ал.1, при забелязани неточности при ползване на услугата „Електронно банкиране", Клиентът/Оправомощеният ползвател може да подаде сигнал устно, в писмена форма в банковия салон на Банката на адрес: гр. София, ул. Дякон Игнатий № 1, на e-mail: office@bdbank.bg, през системата за електронно банкиране, както и на телефони: +359 2/9306 313 или +359 2/4529 495/429 в рамките на работното време на Банката.

Раздел XIX. БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА „ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ"

Чл. 59. Банката има право да блокира или прекрати достъпа на всеки Оправомощен ползвател до услугата „Електронно банкиране" по обективни причини, свързани с/със:

1. сигурността на платежната операция/платежния инструмент, включително - при съмнение за нарушение на правилата за идентификация на оправомощения ползвател; за нарушаване на правилата за ползване на услугата „Електронно банкиране", на настоящите общи условия, условията по индивидуалния договор или на приложимите нормативни разпоредби;
2. съмнение за неразрешена или извършена от неоторизиран ползвател платежна операция;
3. съмнение или подаден сигнал до Банката, свързан с неправомерни действия; пране на пари или друго действие или бездействие, съставляващо предвидено в закона престъпление;
4. непредоставяне на документи за идентификация на Клиента/Оправомощения ползвател и/или техните действителни собственици при поискване от Банката;
5. съмнение или установяване на някое от обстоятелствата по чл. 58, ал. 3;
6. получаване на запорно съобщение, отнасящо се до сметка, за която е активирана услугата „Електронно банкиране";
7. получено изрично искане от Клиента/Оправомощения ползвател. Искането може да бъде представено на хартиен носител в банковия салон на Банката или да бъде изпратено по електронната поща на адрес: office@bdbank.bg или изпратено чрез системата за електронно банкиране. Банката обработва полученото искане в рамките на работното си време;
8. при констатиране на промяна в обстоятелствата, както и в случаите на промяна на данни, обстоятелства и факти, касаещи лицата, имащи право и/или упълномощени със съответните права в системата за „Електронно банкиране".
9. автоматично, след извършване на пет неуспешни опита за въвеждане на ОТР код, както и при генериране на три броя ОТР кодове за подписване на електронен документ.
10. употреба на платежния инструмент с цел измама;

Чл. 60. (1) Банката може да откаже достъп до сметка на трети доставчици по причини, свързани с неразрешен достъп или достъп до платежна сметка, с цел съмнение за неправомерни действия от страна на някой от третите доставчици, включително - неразрешено иницииране на платежна операция или иницииране на платежна операция с цел неправомерни действия.

(2) Банката уведомява Клиента /Оправомощения ползвател относно блокирането на достъпа, съответно отказването на достъпа на трети доставчик, и за причините, наложили

блокирането/отказа, по възможност преди блокирането/отказването на достъпа или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания.

(3) Банката възстановява достъпа до електронното банкиране при отпадане на основанията за преустановяването му. Възстановяване на достъпа до електронното банкиране се извършва след надлежна идентификация:

1. служебно от Банката, ако тя служебно е преустановила достъпа, и ако отпадналото основание позволява служебно възстановяване;

2. въз основа на писмено искане от Клиента, ако преустановяването на достъпа е било поискано от Клиента, или ако основанието за преустановяване изисква изрични инструкции/ съгласие на Клиента.

3. По преценка на Банката, в зависимост от конкретния случай, възстановяването на достъпа може да стане чрез обаждане от Клиента на телефони: +359 2/9306 313 или +359 2/4529 495/429 в рамките на работното време и след негова надлежна идентификация. Ако искането за възстановяване е направено чрез обаждане от Клиента на посочените в предходното изречение телефони, Клиентът е длъжен да потвърди на Банката и в писмена форма или на e-mail: office@bdbank.bg, в рамките на същия ден.

Раздел XX. ИЗМЕНЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

Чл. 61. (1) За всички предстоящи и/или настъпили промени Банката уведомява Клиента/ оправомощения ползвател чрез поставяне на съобщение в салоните на Банката, изпращане на електронно съобщение, оповестяване на интернет страницата на Банката или по друг подходящ начин.

(2) На основание чл. 46, ал. 5 от ЗПУПС, Банката уведомява Клиента за всички предвиждани промени в настоящите Общи условия и в Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионите за еднолични търговци и юридически лица, отнасящи се до предоставяните платежни услуги, в срок не по-малко от 14 /четиринадесет/ дни преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, чрез съобщения в банковия салон за клиенти, чрез публикуване на съобщение в системата за електронно банкиране, чрез публикуване на промените в интернет страницата на Банката на адрес www.bbr.bg, както и чрез изпращане на лично съобщение на електронната поща на клиента, посочена от него в индивидуалния договор за платежни услуги.

(3) Клиентът е обвързан с промените, освен ако писмено не уведоми ББР, че не приема тези промени, преди датата на влизането им в сила. В случай че Клиентът не е съгласен с предложените промени, той има право да прекрати сключените с ББР договори и да закрие платежните си сметки, по всяко време преди промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

Раздел XXI. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 62. Рамковият и индивидуалният договор между Банката и Клиента са безсрочни, освен ако страните не договорят срок.

Чл. 63. (1) Клиентът може по всяко време да прекрати договора, без да е длъжен да отправя предизвестие към ББР, освен ако изрично не е уговорено друго между страните, при условие че няма непогасени задължения към ББР.

(2) При прекратяване на договор по искане на Клиента, който е бил в сила повече от 6 месеца, Клиентът не дължи такси или неустойки за прекратяването.

(3) Размерът на таксите или неустойките за прекратяване на договора, е определен съгласно действащата Тарифа, освен ако изрично не е уговорено друго между страните.

Чл. 64. (1) Банката може да прекрати безсрочен договор с предизвестие със срок от два месеца и да закрие сметката, при настъпване на някое от следните обстоятелства:

1. при установяване на сметки с 10 или повече неплатени месечни такси за обслужване и липса на изпълнение на условията на Банката за ползване на платежни услуги за активен клиент;

2. при занулуване на салдото по сметки, за които през последните 9 месеца не са осъществявани платежни банкови операции (с изключение на автоматични операции за събиране на такси, начисляване на лихви и други свързани с регулярното обслужване на сметката действия);

3. за сметки с наложен запор, по които няма налични средства, включително за покриване на месечните такси за поддръжка на сметката, когато за срок от поне 24 последователни месеца (съгласно чл. 121, ал. 2, т. 2 от ЗПУПС), не е осъществена платежна операция.

(2) Банката може да прекрати договор без предизвестие при неизпълнение от страна на Клиента на задължение по чл. 2, ал. 2 и чл. 3, ал. 3. Банката прекратява договора при условията на изр. първо, след като указанията за представяне на необходимите данни и/или документи не са изпълнени в предоставения

срок или ако е установено, че предоставената информация е непълна или невярна.

Чл. 65. Предизвестието по чл. 64 се предоставя на Клиента на хартиен или друг дълготраен носител. Предизвестието може да бъде подписано от страна на Банката с квалифициран електронен подпис. Клиентът приема и се съгласява, че предизвестието ще се счита за редовно връчено, независимо дали е получено от Клиента, ако е изпратено на последния посочен от Клиента адрес за кореспонденция или адрес на електронна поща, посочен писмено от Клиента пред банката.

Чл. 66. При прекратяването на договор Клиентът заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Когато такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

Чл. 67. Ако Банката бъде уведомена или има основателно съмнение да смята, че Клиентът използва платежната сметка за незаконни цели, Банката има право да прекрати незабавно договора и не отговаря за последиците от неизпълнение на задължения на Клиента или трети лица.

Чл. 68. При закриване на платежна сметка, Банката възстановява на Клиента останалите по сметката средства или средствата, неизползвани за платежни операции или такси за поддържане на сметки.

Раздел XXII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

Чл. 69. (1) Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство.

(2) Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават от компетентния български съд.

Чл. 70. Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от общите условия.

Чл. 71. (1) Банката и Клиентът полагат усилия и се стремят да уреждат всички възникнали помежду им спорове чрез преговори и на основата на взаимно споразумение по извънсъдебен ред.

(2) Във връзка с предоставянето на платежни услуги Клиентът има право да подаде писмена жалба до ББР, включително и на имейл адрес: complaints@bdbank.bg.

(3) Банката се произнася и уведомява писмено Клиента за решението си по жалбата в срок до 15 работни дни.

(4) По изключение, когато ББР не може да се произнесе в срока по ал. 3 по независещи от нея причини, ББР изпраща на Клиента отговор, в който ясно да посочва причините за забавата, както и срока, в който Клиентът ще получи решението по жалбата му. В този случай срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

(5) Ако ББР не се произнесе по жалбата в предвидените срокове по ал. 3 и 4, както и когато между ББР и Клиента не се постигне съгласие или когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, Клиентът има право да отнесе спора до компетентния български съд.

Раздел XXIII. КОМУНИКАЦИЯ И КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

Чл. 72. (1) Комуникацията и кореспонденцията между страните се води на български език, в писмена форма, на адресите на ББР и Клиента. Всички уведомления се извършват на траен носител на последния посочен от страната адрес за кореспонденция или по e-mail, освен ако в настоящите общи условия и индивидуалните договори не е изрично предвиден друг начин на уведомяване.

(2) Индивидуалният договор се сключва на български език. В случай че по искане на Клиента, договорът е съставен, освен на български, и на друг език, българският текст е с предимство.

Раздел XXIV. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

73. (1) Фактите и обстоятелствата, засягащи наличностите и операциите по сметките и влоговете на клиентите, представляват банкова тайна.

(2) Банката може да разкрива сведения и данни, съставляващи банкова тайна, само пред оправомощени със закон институции, органи и лица и само в случаи, изрично посочени в закона, както и при спазване на всички нормативно определени условия и ред за това.

(3) Клиентът е длъжен да не разкрива пред трети лица данните за банковите си сметки или по друг начин да създава предпоставки за достъп до информация, данни и документи, свързани със сметките му, като е длъжен да предприеме всички мерки срещу възможността за извършване на операции по тях от неоправомощени лица.

(4) В случай че Клиентът използва услуги на трети доставчици, се счита, че Клиентът е дал съгласието си за разкриване на банкова тайна от страна на Банката към третите доставчици на платежни услуги.

Чл. 74. (1) Паричните средства по сметките са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките, създаден и функциониращ в Република България, до гарантирания размер (100 000 евро) съгласно реда и при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ).

(2) Не се предоставя гаранция по сметки, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от ЗМИП или със сделки или действия, представляващи финансиране на тероризъм по смисъла на ЗМФТРОМУ, установени с влязла в сила присъда. Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 3 ЗМИП, както и по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 10 евро.
(3) Банката предоставя на Клиента Информационен бюлетин за вложителите, както и допълнителна информация съгласно Закона за гарантиране на влоговете в банките.
Чл. 75. Клиентите и оправомощените ползватели са запознати с Политиката за поверителност и обработване на лични данни на Банката, която е публикувана на следния интернет адрес: https://bbr.bg/bg/politika-za-poveritelnost/.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ
§ 1. Настоящите Общи условия са в сила от 21.10.2023 г. и считано от тази дата отменят Общите условия на „Българска банка за развитие" ЕАД за предоставяне на платежни услуги на юридически лица и еднолични търговци, които са в сила от 24.10.2021 г.
§ 2. (1) Настоящите Общи условия са изменени и допълнени на 19.11.2024 г., като измененията влизат в сила, считано от 11.12.2024 г.
(2) Настоящите Общи условия са изменени на 28.10.2025г., като измененията са влезли в сила считано от 01.01.2026 г.
(3) Настоящите Общи условия са изменени на 17.03.2026 г., като измененията влизат в сила считано от 15.04.2026 г.
(4) Настоящите Общи условия са изменени на 16.06.2026 г., като измененията влизат в сила, считано от 15.07.2026 г.

(5) В случай на несъгласие с новите разпоредби на Общите условия, Клиентът може да прекрати действието на договора си с Банката с писмено уведомление до датата, от която промените влизат в сила без да дължи такси/комисиони/неустойки във връзка с прекратяването.

§ 3. Настоящите общи условия се прилагат за всички договори за платежни сметки в „Българска банка за развитие" ЕАД към датата на влизане на промяната в сила на настоящите Общи условия, както и за откритите след тази дата платежни сметки в „Българска банка за развитие" ЕАД.

Приемам Общите условия на „Българска банка за развитие" ЕАД за предоставяне платежни услуги и електронно банкиране на юридически лица и еднолични търговци.

КЛИЕНТ/ ПЪЛНОМОЩНИК, ОПРАВОМОЩЕН ПОЛЗВАТЕЛ[1]:

.....

/три имена и подпис. посочва се качеството на клиент, пълномощник или оправомощен ползвател/

/три имена и подпис/

[1] Общите условия се подписват еднократно – при първоначалното сключване на индивидуален договор с клиента.

Приложение № 1

СРОКОВЕ ЗА ПРИЕМАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ НАРЕЖДАНИЯ

I. Преводи в EUR :

1. Преводи в EUR за държави от ЕС, наредени с обикновен вальор				
Канал:	**Краен срок на приемане на нареждането (Д)**	**Дебитен вальор (за сметката на наредителя)**	**Вальор при банката кореспондент**	**Коментар**
Електронен канал	*до 16.00 ч*	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	
Хартиен носител	*до 16.00 ч*	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	
2. Преводи в EUR за държави от ЕС, наредени със суперекспресен вальор				
Канал:	**Краен срок на приемане на нареждането (Д)**	**Дебитен вальор (за сметката на наредителя)**	**Вальор при банката кореспондент**	**Коментар**
Електронен канал	*до 15.00 ч*	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	*Банката си запазва правото да не приеме изпълнението на превод със суперекспресен вальор*

Хартиен носител	*до 14.30 ч*	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	*Банката си запазва правото да не приеме изпълнението на превод със суперекспресен вальор*

II. Изходящи преводи за държави извън ЕС, независимо от валутата, или за държави от ЕС във валута, различна от евро

1. Преводи наредени с обикновен вальор (два работни дни след датата на нареждането)				
Канал:	**Краен срок на приемане на нареждането (Д)**	**Дебитен вальор (за сметката на наредителя)**	**Вальор при банката кореспондент**	**Коментар**
Електронен канал	*до 16.00 ч*	Два работни дни след датата на получаване на нареждането (Д+2)	Два работни дни след датата на получаване на нареждането (Д+2)	
Хартиен носител	*до 16.00 ч*	Два работни дни след датата на получаване на нареждането (Д+2)	Два работни дни след датата на получаване на нареждането (Д+2)	
2. Преводи наредени с експресен вальор (един работен ден след датата на нареждането)				
Канал:	**Краен срок на приемане на нареждането (Д)**	**Дебитен вальор (за сметката на наредителя)**	**Вальор при банката кореспондент**	**Коментар**
Електронен канал	*до 16.30 ч*	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	

Хартиен носител	*до 16.30 ч*	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	Един работен ден след датата на получаване на нареждането (Д+1)	
3. Преводи наредени със суперекспресен вальор (с датата на нареждането)				
Канал:	**Краен срок на приемане на нареждането (Д)**	**Дебитен вальор (за сметката на наредителя)**	**Вальор при банката кореспондент**	**Коментар**
Електронен канал	*до 15.00 ч*	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	*Банката си запазва правото да не приеме изпълнението на превод със суперекспресен вальор*
Хартиен носител	*до 14.30 ч*	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	*Банката си запазва правото да не приеме изпълнението на превод със суперекспресен вальор*

Бележки:

1- Нареждания, представени в Банката след посочените в съответните таблици крайни часове, се завеждат с дата следващ работен ден и вальорът на изпълнение се изчислява спрямо тази дата.

2. При нареждания в евро за държави от ЕС всяка от страните заплаща таксите на своя доставчик на платежни услуги, т.е. таксите винаги са 'SHA' („СПОДЕЛЕНИ").

Вътрешнобанкови преводи в чуждестранна валута

Канал:	Краен срок на приемане на нареждането (Д)	Дебитен вальор (за сметката на наредителя)	Вальор при банката кореспондент	Коментар
Електронен канал	*до 16.30 ч*	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	
Хартиен носител	*до 16.30 ч*	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	

Бележка: Нареждания, представени в Банката след посочените крайни часове, се завеждат с дата следващ работен ден и вальорът на изпълнение се изчислява спрямо тази дата.

Получени преводи в чуждестранна валута				
Платежна система:	**Получаване на платежни инструкции**	**Вальор при банката кореспондент**	**Кредитен вальор (за сметката на получателя)**	**Коментар**
T2 (TARGET)/ SEPA/ SWIFT	*от 8.45 ч до 17.30 ч*	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	*Преводи, получени след 17.00 ч. , с вальор текущия работен ден, се заверяват по сметка на получателя на следващия работен ден с вальора на платежната инструкция*