



## ВАШИТЕ ПРАВА: НА КРАТКО

Благодарение на правилата на ЕС електронните ви плащания стават по-евтини, по-лесни и по-сигурни. Ето как:

- Можете да извършвате плащания в цяла Европа (ЕС, Исландия, Норвегия и Лихтенщайн) толкова **лесно и сигурно**, колкото и във вашата страна.
- Търговците **не могат повече да начисляват допълнителни разходи**, когато плащате с карта, издадена в ЕС.
- Правилата обхващат всички видове **електронни плащания** (напр. кредитни преводи, директни дебити, плащания с карти и т.н.).
- Всеки, който пребивава законно в Европа, има право на банкова сметка за извършване на електронни плащания („платежна сметка“).



## ИСКАТЕ ДА НАУЧИТЕ ПОВЕЧЕ?

Тези права са заложиени в преразгледаната Директива за платежните услуги (ДПУ2), Директивата за платежните сметки и други законодателни актове на ЕС, които имат за цел да направят вашите плащания по-безопасни и по-удобни.

Научете повече за своите права тук:



<https://europa.eu/IPH34Fk>



Европейска  
комисия

# ВАШИТЕ ПРАВА

## ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ В ЕВРОПА



© Европейски съюз, 2019 г.

Банково дело и  
финанси



## ЕЛЕКТРОННИ ПЛАЩАНИЯ, ДОСТЪПНИ ЗА ВСИЧКИ

- Всеки потребител, който пребивава законно в ЕС, има право да ползва — безплатно или срещу приемлива такса, основна платежна сметка (т.е. сметка по дебитна карта, позволяваща теглене на пари в брой, депозиране на средства, както и нареждане и получаване на плащания).



## ПЛАЩАНИЯ В € - СЪЩИТЕ ТАКСИ КАТО ЗА МЕСТНИТЕ ПЛАЩАНИЯ

- Една сметка в евро ви позволява да извършвате плащанията си в цяла Европа.
- Трансграничните плащания в евро ще ви струват колкото националните плащания в евро...
- ... а от 15 декември 2019 г. вашите трансгранични плащания в евро ще струват колкото вътрешните плащания в националната ви валута.
- Дали във вашата, или в друга държава членка - таксата за теглене на пари в брой в евро извън мрежата от терминални устройства на вашата банка следва да бъде еднаква.



## ПОВЕЧЕ СИГУРНОСТ, ПО-ДОБРА ЗАЩИТА

- От септември 2019 г. вашите електронни плащания ще бъдат по-сигурни благодарение на задълбоченото установяване на идентичността на клиента. Това ще става чрез комбинация от различни фактори за удостоверяване на идентичността, например ПИН и вашия пръстов отпечатък. За повече информация можете да

се свържете с вашия доставчик на платежни услуги.

- Вашата отговорност при неразрешени плащания, например при кражба на кредитната ви карта, е ограничена до най-много 50 евро (освен в случаи на груба небрежност). Няма да носите отговорност за неразрешени плащания, извършени след като сте информирали банката си, или за онлайн плащания, ако вашият доставчик на платежни услуги или банка не е осигурил задълбочено установяване на идентичността на клиента.
- Когато сумата на окончателно картово плащане не е предварително известна (например при наем на автомобил или хотелски разходи), търговецът може да блокира по вашата карта само одобрената от вас договорена сума.
- При „директен дебит“ (напр. упълномощили сте дружество да събира плащания от вашата сметка) разполагате с 8 седмици, за да обжалвате всяка неправомерно начислена сума. Възстановяването на сумите става в срок от 10 работни дни.



## СПРАВЕДЛИВО ЦЕНОБРАЗУВАНЕ

- Имате право да сте запознати с евентуалните такси, които се прилагат за вашите плащания.
- По правило при плащане с потребителски дебитни и кредитни карти търговците — както в магазините, така и онлайн — не могат да изискват заплащането на цена, по-висока от обявената („допълнителна такса“). При определени обстоятелства (например при някои карти) обаче може да се прилага допълнителна такса, но тя трябва да отразява

действителните разходи за търговеца при този начин на плащане. Ако смятате, че сте били несправедливо таксувани, например когато резервирате полет или плащате за хотелска резервация, посетете посочения на следващата страница уебсайт, за да научите повече за своите права.



## НОВИ УСЛУГИ

- Благодарение на актуалните технологии вече имате възможност да използвате нови, иновативни финансови услуги, предлагани от лицензирани банки и други регулирани доставчици на платежни услуги, различни от вашата банка. Това означава например, че можете да следите личните си финанси или да правите онлайн покупки без кредитна или дебитна карта. Подобно на банките тези нови доставчици на платежни услуги биват лицензирани и подлежат на надзор, като трябва да обработват вашите данни по сигурен начин.

Правилата на ЕС гарантират безпроблемното извършване на вашите електронни плащания. Ако все пак възникне проблем, вашата банка или другите доставчици на платежни услуги трябва да отговорят на подадените жалби в срок от 15 работни дни. Ако все още не сте удовлетворени, можете да отнесете случая до националния компетентен орган.

За повече информация:



<https://europa.eu/!Jg46qt>